

# Underdatabehandlere

Flexfone anvender en række underdatabehandlere, der handler under vores instruks og i visse tilfælde kan være i besiddelse af personhenførbare data fra dig eller dine kunder. Jf. databehandleraftalen sikrer vi, at forholdene hos de pågældende er i orden - bl.a. gennem separate databehandleraftaler.

Herunder ses en liste over de underdatabehandlere, der er tale om:

Navn	CVR nr.	Samarbejde
Zitcom A/S	29412006	Hosting af vores servere
IT Relation A/S	27001092	Drift og udvikling af Skype-servere
Admincom A/S	26681758	Drift og udvikling af CRM
FakturaService.dk A/S	29633932	Leverandør af elektronisk fakturering
Penneo	35633766	Leverandør af digital underskrift

# Samarbejdspartnere

Udover vores underdatabehandlere samarbejder vi også med en række virksomheder, der pga. lovgivningsmæssige hensyn ikke må videregive personhenførbare data til os. Det kan f.eks. være mastedata fra TDC. De skal derfor kontaktes direkte af pågældende medarbejdere via nedenstående e-mails.

Herunder ses en liste over de samarbejdspartnere, der er tale om:

Navn	CVR nr.	Samarbejde	Kontakt
TDC A/S	14773908	Leverandør af netværk	drift@companymobile.dk
Companymobile A/S	14773908	Leverandør af produktopsætning	drift@companymobile.dk
SE Telecom	36403527	Leverandør af fiberforbindelser	wholesale@se.dk

# Standardsoftware

Derudover gør vi brug af en række standardsoftware, hvori der ligeledes kan optræde personhenførbare data igennem vores daglige brug. Leverandørerne og deres setup i forhold til persondata er undersøgt, vurderet og accepteret som værende tilstrækkelig i forhold til overholdelse af GDPR.

Herunder ses en liste over det standardsoftware, som vi anvender:

Software	Anvendelsesområde
Atlassian Jira	Ticketsystem til Support og tracking på udviklingsopgaver
Atlassian Confluence	Vidensopsamling af procedurer, referater o.l.
Microsoft Office365	Mailbehandling, Skype for Business kommunikation, Regneark o.l.
Navision Web	CRM-system
Instabug	Identificering af fejl på app og web