

Remote-Backup.Me

1. Generelt

Opsigelse af aftaler skal ske skriftlig direkte til MWAZone, se opsigelsesfrister under punkt 10. Opsigelser er KUN gyldige efter tilbage melding fra MWAZone – kan bruges som dokumentation fra kunde eller MWAZone at opsigelsen er sendt/modtaget. Det er kundens ansvar at opbevare godkendelse ved evt. tvister. Udmeldelse/opsigelser kan kun accepteres, hvis kunden ikke har noget økonomisk mellemværeffnde med MWAZone. Manglende betaling er ikke gyldig som opsigelse. Abonnementer kan ikke opsiges i en indbetaling. Eventuelle adresseændringer kan heller ikke påføres i en indbetaling. Reseller- og partnerabonnementer forud faktureres kvartalsvis. Reseller- og partnerabonnementer kan opsiges med 3 måneders skriftlig varsel til udgangen af en abonnements periode. Ønsker MWAZone at opsiges et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftlig varsel. Ved brud af de på denne side omtalte regler, kan MWAZone uden varsel lukke et abonnement, hvorpå skriftlig opsigelse fra MWAZone fremsendes og effektueres. Ønsker MWAZone at opsiges et abonnement uden brud på de generelle regler, vil restance svarende til resterende abonnement tilbagebetales til kunden. MWAZone er i ethvert henseende suveræn i definitionen af ordet misbrug. Abonnementer kan til enhver tid ændres til et større eller mindre webhotel, uden ekstra gebyr. Forudbetalt abonnement refunderes ikke. Fejlbestilte abonnementer vil ikke blive tilbagebetalt.

2. Betaling

Abonnementer faktureres forud jf. kontaktens tegnede periode og kan til enhver tid opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udgangen af en abonnements periode. Manglende betaling af abonnement vil føre til lukning af kundens løsning. Kundens adgang vil blive lukket med en besked: Kundens adgang er lukket grundet manglende betaling. Genåbning kan kun finde sted ved betaling af udestående beløb samt et genåbningsgebyr. Der betales stadig abonnement i den periode, hvor abonnementer er lukket. Når regningen inkl. gebyr er betalt kan der gå et par dage inden du igen kan få glæde af din adgang til løsningen. Rykkergebyrer faktureres efter renteloven og krediteres ikke. MWAZone er berettiget til at ophæve og fjerne/suspendere kundens adgang fra MWAZones servere, såfremt kunden ikke rettidigt har betalt sit abonnent hos MWAZone. Kunden misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende forretningsbetingelser. Abonnementer kan ikke opsiges i en indbetaling. Eventuelle adresseændringer kan heller ikke påføres i en indbetaling. Fakturaer sendes pr. e-mail fra adressen (bogholderi snabel-a mwazone.dk) det er dit ansvar at white-liste denne e-mail adresse, såfremt fakturaer skal sendes pr. brevpost bliver der pålagt 25 DKK.

3. Brug & indhold

Hensigten med MWAZone løsninger, er ikke at fungere som en ekstern harddisk, samt andet ikke relevant for løsningen, men som en fremvisnings / butiksplads for forretningsfolk og private. MWAZone tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning (E-handelsret). MWAZone tillader ikke ekstrem pornografisk, racistisk eller kontroversielt materiale som absolut ikke må forefindes på MWAZones løsninger. Hos MWAZone er der normalt fri trafik, dog kan misbrug af dette medføre eksklusion hos MWAZone. MWAZone er i ethvert henseende suveræn i definitionen af ordet fri trafik og misbrug. Det forudsættes at regler om diskplads og trafik overholdes. Såfremt kundens forhold medfører forstyrrelse eller væsentlig nedsættelse af kapaciteten eller hastigheden på MWAZone servere, er MWAZone berettiget til uden varsel at fjerne eller suspendere kundens adgang fra MWAZone servere.

4. Lovgivning, backup & spam

Det er kundens eget ansvar at lovligheden af det på MWAZone servere lagrede materiale følger den danske lovgivning, samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring Internettet. MWAZone foretager en backup af de enkelte løsninger som løber 5 dage hvorefter de fuldt overskrives. Hvis vi modtager en henvendelse indenfor 5 dage efter eventuelle data er slettet vil vi forsøge at reetablere dem. Det er kundens eget ansvar at have en kopi gemt at indholdet af sin løsnings indhold i tilfælde af systemnedbrud hos MWAZone. I tilfælde af at kunden anmoder MWAZone om genetablering af kundens data faktureres 650,- pr. påbegyndt time. MWAZone fralægger sig et hvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes systemnedbrud, tekniske problemer hos MWAZone, uvedkommendes adgang eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos MWAZone. MWAZone har ikke konkret kendskab til kunders informationer som er lagret på serverne.

Hvad gør MWAZone ved spam e-mails?

MWAZone filtrerer spam e-mails fra i det omfang det kan lade sig gøre, med en række af de mest opdaterede filtreringsmetoder. Ikke alle er enige om hvad der er spam e-mails, så derfor er vi nød til at lade e-mails slippe igennem, som af nogen bliver betragtet som spam, men ikke af andre. Du kan til enhver tid blive fjernet fra MWAZone spamfiltrering, du skal blot kontakte os.

5. Fejl og mangler

Ved Kundens rapportering af fejl eller mangler jf. kontrakt, vil MWAZone hurtigst muligt søge at afhjælpe disse inden for det normale standard servicetidsrum. Fejlretning sker uden beregning med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for MWAZone kontrol og/eller ansvar. I så fald forbeholder MWAZone sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til de til hver en tid gældende takster.

6. Priser

Alle priser er, med mindre andet er angivet, i danske kroner ekskl. moms. I priserne er inkluderet en eventuel skat og told samt øvrige ved aftalens underskrift gældende afgifter. Ved en eventuel ændring af de indeholdte afgifter vil priserne blive reguleret med den økonomiske nettokonsekvens heraf, ligesom MWAZone forbeholder sig ret til at regulere priserne i henhold til andre afgifter pålagt ved lovgivning.

7. Erstatningsansvar

MWAZone er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af MWAZone eller nogen, som MWAZone har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger: MWAZone er uden ansvar for tab, ulempe eller skade som følge af afbrydelse, forstyrrelser på Internet, tab af informationer m.v. eller mangler ved betjeningen, som skyldes uagtsomme handlinger eller undladelser begået af MWAZone eller MWAZone medarbejdere. I øvrigt er MWAZone ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. Brugerne har selv ansvaret for rigtigheden og egnetheden af den information, som overføres, og for de resultater som opnås i den forbindelse. MWAZone er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af det offentlige Internet/telenet og Internet tjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre MWAZone har forsømt at begrænse ulemperne herved. MWAZone er endvidere uden ansvar for følgerne af en afbrydelse af adgangen til Internet på grund af manglende betaling.

8. Force majeure

MWAZone er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, indbrud, terror, sabotage, strejke, lockout, boykot, brand, røgskade, lynnedslag, eksplosion, vandskade, hærværk eller blokade. Dette gælder selv om MWAZone er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af MWAZone funktioner.

9. Timepriser

MWAZone timepris for konsulentarbejde eller arbejde på kundens tilpasninger eller andre ikke centrale problemstillinger uden for serviceaftalen er 950 DKK pr. påbegyndt time hverdage, og 1550 DKK pr. påbegyndt time i weekender og helligdage.

10. Opsigelse af abonnementer løsning

Opsigelse af aftale skal ske skriftligt fra såvel MWAZone som kundens side, med et varsel på 3 måneder til udgangen af en abonnements periode på løsninger.

Et Abonnement er fortløbende og løber i x måneder ad gangen, jf. kontrakt (en "Abonnementsperiode"). Abonnementsperioden bliver fornyet automatisk 1 år ad gangen, med mindre det opsiges rettidigt af enten kunden eller MWAZone. Kunden kan opsiges abonnementet med 3 måneders varsel med virkning fra udgangen af indeværende abonnementsperiode. Opsigelsen skal være skriftlig og indeholde underskrift, kundenr, brugernavn og password. MWAZone kan opsiges et abonnement med 3 måneders varsel. Opsiger MWAZone et abonnement før en abonnementsperiode er udløbet, refunderes til kunden et beløb svarende til betaling for den resterende abonnementsperiode. MWAZone kan opsiges et abonnement med øjeblikkelig virkning, hvis der er sket overtrædelse af forretningsbetingelserne. I så fald vil der ikke blive ydet refusion af indbetalte beløb. Da løsningen bliver specielt tilpassede til kunden, tilbydes kunden ikke fortrydelsesret på foretagne bestillinger. Ved manglende betaling af fornyelse lukkes adgangen. Skriftlige opsigelser er KUN gyldige med kvittering fra MWAZone om accept, det er kundens ansvar at opbevare sådan en kvittering ved evt. tvister. Udmeldelse/opsigelser kan kun accepteres, hvis kunden ikke har noget økonomisk mellemværende med MWAZone. Manglende betaling er ikke gyldig som opsigelse. Abonnementer kan ikke opsiges i en indbetaling. Eventuelle adresseændringer kan heller ikke påføres i en indbetaling. For at opsiges dit abonnement bedes fortages skriftlig til MWAZone, Fløjstrupvej 88, 8340 Malling eller vores support@mwazone.com.

15. Fortrydelsesret

For tjenesteydelser/tilpasningsydelser: Jeg accepterer, at udførelsen af tjenesteydelsen påbegyndes inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, og at efter påbegyndelsestidspunktet ikke kan fortryde aftalen. Dette gælder da der er tilknyttet et selvvalgt domænet til ydelsen eller der er bestilt en server hvor der er operativsystemet og eller anden software er selvvalgt.