

# MWAZone's Forretningsbetingelser

## 1. Generelt

Disse salgs og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer medmindre andet er aftalt skriftligt imellem parterne.

## 2. Priser

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. MWAZone's priser fremgår af MWAZone's til enhver tid gældende prisliste eller af et konkret tilbud, som tillige indeholder information om leveringsomkostninger, der beregnes af MWAZone som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. vedrørende den aftalte leverance.

## 3. Betaling

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Som hovedregel skal betaling ske netto kontant. Såfremt en sidste rettidig betalingsdag ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering. MWAZone er berettiget til at beregne renter og rykkergebyrer af den til enhver tid forfaldne betaling med angivenet procent sats pr. måned indtil det forfaldne er betalt (hvis ingen procent sats er angivet er satsen 2%), såfremt betaling sker efter forfaldsdag. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger. Derefter på gælden. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på MWAZone tilgodehavende, som ikke er skriftligt anerkendt af MWAZone og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art. Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold af nogen art, er køber forpligtet til at betale til MWAZone, som om levering var foretaget.

## 4. Ejendomsforbehold

MWAZone forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen incl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

## 5. Levering

Levering sker af lager MWAZone's adresser. Levering sker for købers regning, med mindre det udtrykkeligt fremgår at leverings-omkostningerne er inkluderet i prisen. Leveringsomkostningerne (fragt, porto, pakning m.v.) fremgår af MWAZone's til enhver tid gældende prisliste. Leveringstiden er fastsat af MWAZone efter MWAZone's bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse. MWAZone kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer men vil altid bestræbe sig på rettidig levering.

## 6. Bestillingsfejl

Varer tages generelt ikke retur. I særlige tilfælde kan returnering af varer /annullering af ordrer ske ved forudgående skriftlig aftale, og gælder kun lagervarer i uåbnet original emballage. Bestillingsvarer samt ordrer på PC, Notebooks, Servere og Hardware kan ikke annulleres og tages ikke retur. MWAZone

forbeholder sig ret til ved returnering af varer/ annullering af ordrer at foretage et returneringsgebyr på 15-20% af fakturaværdien, dog min. kr. 350,-. Varerne krediteres til gældende dagspriser.

## **7. Produktinformation**

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for MWAzone.

## **8. Produktændringer**

MWAzone forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssig ulempe for køber.

## **9. Immaterielle rettigheder**

Enhver leverance af produkter sker med respekt af de pågældende indehaveres immaterielle rettigheder og MWAzone er uden ansvar af nogen art for købers handlinger i strid med disse rettigheder.

## **10. Mangler og reklamation**

Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks, og senest 48 timer fra modtagelsestidspunktet, give MWAzone skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. MWAzone kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage omlevering. Forandringer eller indgreb i det købte uden MWAzone's skriftlige samtykke fritager MWAzone for enhver forpligtelse. Såfremt MWAzone anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til MWAzone i original emballage. MWAzone forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del. Såfremt MWAzone har påtaget sig at yde service ved en særskilt aftale herom omfatter serviceforpligtelsen alene de solgte produkter. MWAzone forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis MWAzone finder varen OK efter test, må det påregnes, at varen sendes retur med en regning for udført arbejde. Først efter test vil MWAzone foretage en evt. ombytning / kreditering. Ombytning: Varen ombyttes med tilsvarende vare og antal, som er modtaget retur.

## **11. Ansvarsbegrænsning**

Et erstatningskrav overfor MWAzone kan ikke overstige faktura beløbet for den solgte genstand. MWAzone erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og MWAzone hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. MWAzone er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå. MWAzone er ansvarsfri såfremt følgende forhold forhindrer opfyldelse af købet eller gør opfyldelse urimelig byrdefuld. Arbejdskonflikt eller anden omstændighed som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller lignende, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler eller forsinkelse af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt, der væsentligt har vanskeliggjort MWAzone's opfyldelse af aftalen.

Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse medfører kun ansvarsfrihed såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

## **12. Produktansvar**

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar gælder følgende begrænsninger: MWAzone er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af MWAzone leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes hans fejl eller forsømmelse.

## **13. Transport af rettigheder og pligter**

MWAzone er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

## **14. Tvister**

Enhver tvist mellem MWAzone og køber skal afgøres efter dansk ret med Retten i Århus som værneting.