

MWAhost

1. Hotel & servere

Opsigelse af aftaler skal ske via dit kundecenter på MwaHost.dk, se opsigelsesfrister under punkt 12 eller 13. Opsigelser er KUN gyldige fra dit kundecenter – kan bruges som dokumentation fra kunde eller MwaHost at opsigelsen er sendt/modtaget. Det er kundens ansvar at opbevare godkendelse ved evt. tvister. Udmeldelse/opsigelser kan kun accepteres, hvis kunden ikke har noget økonomisk mellemværeffinde med MwaHost. Manglende betaling er ikke gyldig som opsigelse. Abonnementer kan ikke opsiges i en indbetaling. Eventuelle adresseændringer kan heller ikke påføres i en indbetaling. Reseller- og partnerabonnementer forud faktureres kvartalsvis. Reseller- og partnerabonnementer kan opsiges med 3 måneders skriftlig varsel til udgangen af en abonnements periode. Ønsker MwaHost at opsiges et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftlig varsel. Ved brud af de på denne side omtalte regler, kan MwaHost uden varsel lukke et abonnement, hvorpå skriftlig opsigelse fra MwaHost fremsendes og effektueres. Ønsker MwaHost at opsiges et abonnement uden brud på de generelle regler, vil restance svarende til resterende abonnement tilbagebetales til kunden. MwaHost er i ethvert henseende suveræn i definitionen af ordet misbrug. Abonnementer kan til enhver tid ændres til et større eller mindre webhotel, uden ekstra gebyr. Forudbetalt abonnement refunderes ikke. Fejlbestilte abonnementer vil ikke blive tilbagebetalt. Ved Dedikeret server / Co-Location i DK og Tyskland. I prisen er der inkl. min. 100 GB pr. server pr. måned. Se din aftale hvor mange GB der medfølger din server. Såfremt dette overskrides faktureres der 1.95 DKK pr. GB pr. md. Ved køb/leje af en server har MwaHost ansvaret for hardwaren, strøm og internetforbindelsen. MwaHost yder IKKE support på styresystemer/software/3 parts produkter af nogen art. Ønsker support på styresystemer/software/3 parts produkter kan dette tilkøbes på vores hjemmeside eller i dit kundecenter.

Vores Webhotel/SMTP-Server produkt må ikke bruges til masseafsendelse af mails, f.eks. nyhedsbreve, rundsendelser og lign. Der må maks. udsendes 50 mails pr. dag. Vores mail-produkter må ikke bruges til udsendelse af SPAM.

MwaHost er ikke forpligtet til at gemme en kopi af kundens hjemmeside efter fjernelse af hjemmesiden fra serverne. MwaHost gemmer ikke kunders brugernavne og passwords. Nye kan brugernavne og passwords kan bestilles via vores forside i menuen – vælg: Glemmt password.

2. Betaling

Abonnementer faktureres forud halvårligt og kan til enhver tid opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udgangen af en abonnements periode. Manglende betaling af abonnement vil føre til lukning af kundens web/mail-hotel. Kundens webside vil blive lukket med en besked: Kundens webhotel er lukket grundet manglende betaling. Genåbning kan kun finde sted ved betaling af udestående beløb samt et genåbningsgebyr. Der betales stadig abonnement i den periode, hvor abonnementer er lukket. Når regningen inkl. gebyr er betalt kan der gå et par dage inden du igen kan få glæde af dit web/mail-hotel. Rykkergebyrer faktureres efter renteloven og krediteres ikke. MwaHost er berettiget til at ophæve og fjerne/suspendere kundens hjemmeside fra MwaHosts servere, såfremt kunden ikke rettidigt har betalt sit abonnement hos MwaHost. Kunden ikke rettidigt har betalt det årlige registreringsgebyr for domænenavnet til DK-Hostmaster. Kunden misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende forretningsbetingelser. Abonnementer kan ikke opsiges i en indbetaling. Eventuelle adresseændringer kan heller ikke påføres i en indbetaling. Fakturaer sendes pr. e-mail fra adressen (info snabel-a MwaHost.dk) det er dit ansvar at white-liste denne e-mail adresse, såfremt fakturaer skal sendes pr. brevpost bliver der pålagt 25 DKK.

3. Brug & indhold af hoteller

Hensigten med MwaHosts webhoteller, er ikke at fungere som en ekstern harddisk, for lagring af datafiler som zip, rar, mp3, jpg, video-sekvenser og lign., men som en fremvisnings / butiksplads for forretningsfolk og private. Det er således ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download. MwaHost tillader generelt

enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning (E-handelsret). MwaHost tillader ikke ekstrem pornografisk, racistisk eller kontroversielt materiale som absolut ikke må forefindes på MwaHosts web-servere. Hos MwaHost er der normalt fri trafik, dog kan misbrug af dette medføre eksklusion hos MwaHost. MwaHost er i ethvert henseende suveræn i definitionen af ordet fri trafik og misbrug. Det forudsættes at regler om diskplads og trafik overholdes. Såfremt kundens forhold medfører forstyrrelse eller væsentlig nedsættelse af kapaciteten eller hastigheden på MwaHosts servere, er MwaHost berettiget til uden varsel at fjerne eller suspendere kundens hjemmeside fra MwaHosts servere.

4. Lovgivning, backup & spam

Det er kundens eget ansvar at lovligheden af det på MwaHosts servere lagrede materiale følger den danske lovgivning, samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring Internettet. MwaHost foretager en backup af de enkelte webhoteller som løber 5 dage hvorefter de fuldt overskrives. Hvis vi modtager en henvendelse indenfor 5 dage efter eventuelle data er slettet vil vi forsøge at reetablere dem. Det er kundens eget ansvar at have en kopi gemt at indholdet af sit webhotel i tilfælde af systemnedbrud hos MwaHost. I tilfælde af at kunden anmoder MwaHost om genetablering af kundens data faktureres 650,- pr. påbegyndt time. MwaHost fralægger sig et hvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes systemnedbrud, tekniske problemer hos MwaHost, uvedkommendes adgang eller anden form for manglende levering af bestemte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos MwaHost. MwaHost har ikke konkret kendskab til kunders informationer som er lagret på web-serverne. Discount-webhoteller til 35 DKK eller mindre pr. måned ekskl. moms som eksempelvis Serverguider, net2host og lign. er ikke omfattet af vores backup procedure, og der tages derfor ikke backup af disse. Kunden har det fulde ansvar i den forbindelse. Overforbrug af diskplads på Hosted Exchange løsninger faktureres efter forbrug pr. 100MB med 50 DKK pr. måned. Forbruget opgøres 2 gange pr. år. Ca. 1.1 og ca. 1.7.

Ved Dedikeret server / Colocation i DK og Tyskland. I prisen er der inkl. min. 100 GB pr. server pr. måned. Se din aftale hvor mange GB der medfølger din server. Såfremt dette overskrides faktureres der 1.95 DKK pr. GB pr. md.

Hvad gør MwaHost ved spam e-mails?

MwaHost filtrerer spam e-mails fra i det omfang det kan lade sig gøre, med en række af de mest opdaterede filtreringsmetoder. Ikke alle er enige om hvad der er spam e-mails, så derfor er vi nød til at lade e-mails slippe igennem, som af nogen bliver betragtet som spam, men ikke af andre. Du kan til enhver tid blive fjernet fra MwaHosts spamfiltrering, du skal blot kontakte os.

5. Domæneregistrering

MwaHost stiller sin domænetester til rådighed for kundens undersøgelse af, om et domænenavn er ledigt. MwaHost indestår ikke for, at et domænenavn, der er blevet accepteret af domænetesteren, rent faktisk kan registreres. Domæne testerer er vejledende og der kan kun ansøges om et domænenavn med følgende karakterer:

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z - 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Ved domænebestilling erklærer køber sig indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod markedsføringsloven, ophavsretsloven, aftaleloven eller nogle af de danske love. Hvis ikke andet er angivet i bestillingen, bliver domænet ved registrering peget mod MwaHosts to egne navneservere. Domæner registreres efter først til mølle princippet og MwaHost kan derfor ikke gøres ansvarlig, hvis domænet er registreret til tredjemand. MwaHost tilstræber at igangsætte registrerings- og flytningsprocessen, så snart det aftalte registrerings/flytningsgebyr er modtaget. MwaHost fralægger sig ethvert ansvar for tab forårsaget af, at registrering på grund af ekspeditionsfejl eller lignende ikke er sket med tilstrækkelig hurtighed eller slet ikke er sket. Efter MwaHost har indsendt et .dk-domæne til registrering, vil domænet ikke være brugbart før DK-Hostmaster har modtaget en godkendelse fra registranten. DK-Hostmaster sender en registerudskrift pr. brev som indeholder DK handle og pinkode til registranten. Registranten bliver bedt om at aktivere sit

domænenavn via DK-Hostmasters hjemmeside. Hvis ikke et domænenavn bliver aktiveret inden 2 måneder, udsender DK-Hostmaster et varsel pr. brev til registranten. I brevet gives 1 måneds frist til aktivering af domænet. Efter fristens udløb slettes domænet uden yderligere varsel. Ved flytning .dk-domæner skal DK-Hostmaster have registreret gyldige e-mailadresser for domænets registrant og/eller fuldmægtige kontakt før domænet kan flyttes. Det er kundens ansvar at de e-mailadresser DK-Hostmaster har registreret på domænet altid er korrekte. Findes disse e-mailadresser ikke, eller er de ikke korrekte skal DK-Hostmaster kontaktes.

6. Årligt gebyr

Til dækning af DK Hostmasters A/S omkostninger betaler kunden en årsafgift på DKK 45 ekskl. moms, der opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Kunden har pligt til senest 10 måneder efter registrering at meddele DK Hostmaster A/S hvilken gyldig e-mail-konto, der kan anvendes ved udsendelse af faktura via e-mail. Betaling af årsafgift skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK Hostmaster A/S. Betalt årsafgift giver kunden ret til løbende at få ændret i databaseoplysninger om domænet uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger. Første årsafgift er betalt forud gennem registreringsgebyret til MwaHost.

7. Fejl og mangler

Ved Kundens rapportering af fejl eller mangler, vil MwaHost hurtigst muligt søge at afhjælpe disse inden for det normale standard servicetidsrum. Fejlretning sker uden beregning med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for MwaHosts kontrol og/eller ansvar. I så fald forbeholder MwaHost sig ret til at fakturere sit tidsforbrug i henhold til de til hver en tid gældende takster.

Kunden er ligeledes forpligtet til at sikre sin egen hardware og software som evt. måtte være placeret i MwaHosts datacenter. MwaHost forsikrer ikke kunders hardware og software samt data som måtte være placeret i MwaHosts datacenter.

8. Priser

Alle priser er, med mindre andet er angivet, i danske kroner inklusive moms. I priserne er inkluderet en eventuel skat og told samt øvrige ved aftalens underskrift gældende afgifter. Ved en eventuel ændring af de indeholdte afgifter vil priserne blive reguleret med den økonomiske nettokonsekvens heraf, ligesom MwaHost forbeholder sig ret til at regulere priserne i henhold til andre afgifter pålagt ved lovgivning.

9. Erstatningsansvar

MwaHost er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af MwaHost eller nogen, som MwaHost har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger: MwaHost er uden ansvar for tab, ulempe eller skade som følge af afbrydelse, forstyrrelser på Internet, tab af informationer m.v. eller mangler ved betjeningen, som skyldes uagtsomme handlinger eller undladelser begået af MwaHost eller MwaHosts medarbejdere. I øvrigt er MwaHost ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab. Brugere har selv ansvaret for rigtigheden og egnetheden af den information, som overføres, og for de resultater som opnås i den forbindelse. MwaHost er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af det offentlige Internet/telenet og Internet tjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre MwaHost har forsømt at begrænse ulemperne herved. MwaHost er endvidere uden ansvar for følgerne af en afbrydelse af adgangen til Internet på grund af manglende betaling.

10. Force majeure

MwaHost er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, indbrud, terror, sabotage, strejke, lockout, boykot, brand, røgskade, lynnedslag, eksplosion, vandskade, hærværk eller blokade. Dette gælder selv om MwaHost er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af MwaHosts funktioner.

11. Timepriser

MwaHosts timepris for konsulentarbejde eller arbejde på servere/webhoteller eller andre produkter uden for serviceaftalen er 750 DKK pr. påbegyndt time hverdage, og 1150 DKK pr. påbegyndt time i weekender og helligdage.

12. Opsigelse af abonnementer hoteller

Domæner, Mailhotel, Webhotel, SQLhoteller, Reseller

Opsigelse af aftale skal ske skriftligt fra såvel MwaHosts som kundens side, med et varsel på 3 måneder til udgangen af en abonnementsperiode på web/sql/sms/cms/mailhoteller samt resellerløsninger. Skriftlige opsigelser er KUN gyldige med kvittering fra MwaHost om accept, det er kundens ansvar at opbevare sådan en kvittering ved evt. tvister. Udmeldelse/opsigelser kan kun accepteres, hvis kunden ikke har noget økonomisk mellemværende med MwaHost. Manglende betaling er ikke gyldig som opsigelse. Abonnementer kan ikke opsiges i en indbetaling. Eventuelle adresseændringer kan heller ikke påføres i en indbetaling. For at opsiges dit abonnement bedes du logge ind i dit kundecenter <http://www.MwaHost.dk/kundecenter>. Kunde nr. og password står på tidligere tilsendte fakturaer/rykkere/kreditnotaer. Du kan også få disse gensendt i kundecenteret.

13. Opsigelse af abonnementer serverhosting

Danmark/Tyskland, Dynamic, Dedikeret, Discount og Co-location Server

Opsigelse af aftale skal ske skriftligt fra såvel MwaHosts som kundens side, med et varsel på 3 måneder til udgangen af en abonnementsperiode på web/mailhoteller samt resellerløsninger.

Et Abonnement er fortløbende og løber i 12 måneder ad gangen (en "Abonnementsperiode"). Abonnementsperioden bliver fornyet automatisk 1 år ad gangen, med mindre det opsiges rettidigt af enten kunden eller MwaHost. Kunden kan opsiges abonnementet med 3 måneders varsel med virkning fra udgangen af indeværende abonnementsperiode. Opsigelsen skal være skriftlig og indeholde underskrift, IP-adresse og password. MwaHost kan opsiges et abonnement med 3 måneders varsel. Opsiger MwaHost et abonnement før en abonnementsperiode er udløbet, refunderes til kunden et beløb svarende til betaling for den resterende abonnementsperiode. MwaHost kan opsiges et abonnement med øjeblikkelig virkning, hvis der er sket overtrædelse af forretningsbetingelserne. I så fald vil der ikke blive ydet refusion af indbetalte beløb. Da serveren bliver købt specielt ind til formålet og er konfigureret, tilpasset installation af OS og software, indkøb af licenser samt opsætning af software er specielt til kunden tilpassede ydelser, tilbydes kunden ikke fortrydelsesret på foretagede bestillinger. Ved manglende betaling af fornyelse lukkes servere. Skriftlige opsigelser er KUN gyldige med kvittering fra MwaHost om accept, det er kundens ansvar at opbevare sådan en kvittering ved evt. tvister. Udmeldelse/opsigelser kan kun accepteres, hvis kunden ikke har noget økonomisk mellemværende med MwaHost. Manglende betaling er ikke gyldig som opsigelse. Abonnementer kan ikke opsiges i en indbetaling. Eventuelle adresseændringer kan heller ikke påføres i en indbetaling. For at opsiges dit abonnement bedes du logge ind i dit kundecenter <http://www.MwaHost.dk/kundecenter>. Kunde nr. og password står på tidligere tilsendte fakturaer/rykkere/kreditnotaer. Du kan også få disse gensendt i kundecenteret

14. Software, Operativsystemer & VIP Support Pakker

MwaHost har ansvaret og supporten på Hardware og netværket. MwaHost dækker 100% defekt hardware samt timearbejdet i forbindelse med defekt hardware.

MwaHost yder ikke support på Operativsystemer eller andet software samt 3 parts software på servere som er placeret i vores datacenter.

Alt software og operativsystemer er kundens eget ansvar. Der kan dog tilkøbes udvidet support på visse ydelser.

Såfremt problemet skyldes MwaHost (hardware eller netværksfejl) vil du ikke blive faktureret for vores tid.

Skyldes det opstået problem software eller på anden måde ikke MwaHost, faktureres der efter vores timepriser. MwaHosts timepris for konsulentarbejde eller arbejde på servere/webhoteller eller andre produkter uden for serviceaftalen er 750 DKK pr. påbegyndt time hverdage, og 1150 DKK pr. påbegyndt time i weekender og helligdage. Ved bestilling af udvidet support bekræftes og accepteres ovenstående betingelser.

15. Fortrydelsesret

For tjenesteydelser/tilpasningsydelser: Jeg accepterer, at udførelsen af tjenesteydelsen påbegyndes inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, og at efter påbegyndelsestidspunktet ikke kan fortryde aftalen.

Dette gælder da der er tilknyttet et selvvalgt domænet til ydelsen eller der er bestilt en server hvor der er operativsystemet og eller anden software er selvvalgt.