

# Betingelser for ADSL abonnement hos MWAtalk

## Version 1.6

Indhold:

1. Aftalen
2. Registrering og ændring af adresseoplysninger
3. Tilslutning af udstyr samt definering af grænseflade
4. Teknikerfremmøde
5. Bindingsperiode, flytning, opsigelse og generelle ændringer
6. Driftssikkerhed og kapacitetshensyn
7. Faste IP-adresser
8. Priser
9. Betaling
10. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering
11. Kundens ansvar og misligholdelse
12. Fortrydelsesret
13. MWAtalks ansvarsområde
14. Erstatningsansvar
15. Force Majeure
16. Ændringer af ADSL tjenesten
17. Ikrafttrædelse

## 0. Indledning

MWAZone drives af afdeling hvoraf en af disse er Talk som står for alle telefoni produkter, og bliver markedsført og herefter omtalt som: MWAtalk.

## 1. Aftalen

1.1 Disse abonnementsbetingelser er gældende for alle MWAtalks abonnementer vedr. ADSL (Internet). Aftalen er gældende for parterne MWAtalk A/S (MWAtalk efterfølgende) og kunden.

1.2 Det er en forudsætning for aftalen at det er teknisk muligt at levere ADSL på installationsadressen. Det er en forudsætning at adressen er beliggende indenfor det geografisk afdækkede område. Det meddeles kunden hvis levering på adressen ikke er muligt inden installationen udføres.

## **2.Registrering og ændring af adresseoplysninger**

2.1 Forud for aftalen forpligter kunden sig til at give oplysninger til identifikation og evt. kreditvurdering. MWAtalk kan på baggrund af disse indhente oplysninger om kunden.

2.2 Er kunden en juridisk person eller en virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give MWAtalk oplysninger om virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR nr. Kunden skal endvidere oplyse alle særskilte adresser, både særskilte installationsadresser samt særskilte adresser hvor betalingsopkrævninger skal sendes til.

2.3 Alle MWAtalks oplysninger og registreringer lægges til grund for abonnementsforholdet indtil der meddeles ændringer heraf.

2.4 Ved adresseændring skal kunden straks give MWAtalk meddelelse herom.

## **3. Tilslutning af udstyr samt definering af grænseflade**

3.2 Særlig placering af net-termineringspunkt opsættes mod betaling. (Dette, hvis der kræves særlig udførligt arbejde af den udsendte tekniker, f.eks. skjult fremføring af kabler).

3.3 Samtidig med MWAtalks etablering af net-termineringspunktet, opsætter MWAtalk ADSL modem, skiltefilter. Grænsefladen mellem kundens eget udstyr og MWAtalks udstyr udgør kundens tilslutning til Internettet via ADSL og MWAtalk har tjenestansvaret indtil denne grænseflade. Opsætning og installation af evt. router omfatter som standard ikke tilslutning til kundens udstyr og interne telenet.

3.4 Kunden lejer det udsendte udstyr. Ved opsigelse af abonnementet returneres udstyret til en af MWAtalk udpeget returadresse. Kunden kan ikke disponere over det lejede udstyr, dvs. sælge, udleje, pantsætte mm. Og der må ikke foretages tekniske indgreb i udstyret.

3.5 Ved en Gør-det-selv installation udleverer MWAtalk det nødvendige udstyr eller det som kunden har anmodet om at få sendt til installationsadressen. Kunden sørger selv for at udstyret bliver opsat korrekt således at tilslutningen & de interne telefonstik virker. Der ydes ikke afslag i abonnementsafgiften for en periode, hvor ADSL tjenesten er afbrudt på grund af kundens mangelfulde installation af ADSL udstyret. Hvis kunden anmelder en fejl og det viser sig at fejlen skyldes kundens mangelfulde installation, er kunden forpligtet til at dække alle MWAtalks udgifter ved fejlsøgning, ligeledes den udgift udførende tekniker vil opkræve for udbedringen.

3.6 Kunden skal sikre at forbindelsen til telenettet benyttes på en måde som ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lign. for trafikken på telenettet. Opstår sådanne forstyrrelser skal kunden øjeblikkeligt træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankommende og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til telenettet.

3.7 Der vælges i forbindelse med ADSL oprettelse en af MWAtalks to installationsformer: Gør-det-selv installation eller Installation med hjælp fra teknikker.

3.8 Det er kun MWAtalks udstyr samt alt CPE godkendt udstyr som må benyttes i forbindelse med MWAtalk ADSL Internet.

#### **4. Teknikerfremmøde**

4.1 Der arrangeres i forbindelse med etablering af ADSL Internet et tidspunkt for fremmøde af en tekniker hvis dette ønskes. Det vil i nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o.l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet 07.30 til 16.00 og kunden skal være på installationsadressen i disse tilfælde. Forgæves tekniker vil medføre en udgift, som kunden udelukkende hæfter for. Ligeledes er det kunden ansvar i forbindelse med teknikerfremmøde, at sikre at tekniker ikke går forgæves grundet forkert afmærkning af kundens adresse.

4.2 Er det ikke muligt for kunden at være på bopælen skal dette oplyses min. 48 timer før installationen finder sted eller rettidigt så installationen kan afbrydes uden forbehold for MWAtalk. Er det ikke muligt for teknikeren at udføre installationen på baggrund af kundens manglende tilstedeværelse betaler kunden for forgæves teknikerfremmøde.

#### **5. Bindingsperiode, flytning, opsigelse og generelle ændringer**

5.1 Opsigelser sendes skriftligt eller mailes til MWAtalk. Kunden kan opsige aftalen med MWAtalk med omgående virkning – med mindre kunden har et produkt med binding. Ved opsigelse tager MWAtalk et administrationsgebyr på 25 kr. for at opgøre ADSL konto.

5.2 Ved flytning til anden adresse opkræves gebyr for adresseændring. MWAtalk garanterer ikke at der kan installeres ADSL Internet på den nye adresse.

5.3 MWAtalk forbeholder sig ret til at ændre priser og vilkår med 30 dages varsel. Såfremt ændringer er byrdefulde for kunden kan aftalen opsiges med 14 dages varsel.

5.4 Kunden må foretage en hastighedsændring med 30 dages mellemrum.

## **6. Driftssikkerhed og kapacitetshensyn**

6.1 MWAtalk gør opmærksom på at der grundet Internettets tekniske og særlige opbygning kan komme udsving i hastighederne på ADSL Internet.

6.2 MWAtalk forbeholder sig ret til i særlige tilfælde at begrænse brugerens muligheder for anvendelse telefoni og Internet-tjenester som følge af drifts- og sikkerhedsmæssige begrænsninger.

6.3. MWAtalk forbeholder sig retten til under specielle forhold at begrænse ADSL hastigheder grundet særlige tekniske forhold. Dette gælder især udbud af større ADSL hastigheder.

## **7. Faste IP-adresser**

7.1 Faste IP-adresser tilhører MWAtalk og stilles til rådighed indtil aftalen ophører. MWAtalk har ret til at ændre kundens faste IP-adresser når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet. MWAtalk informerer kunden om ændringer med passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med de nødvendige tilpasninger i kundens udstyr m.v.

## **8. Priser**

8.1 MWAtalk fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Derudover kan MWAtalk opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser m.v. Oplysninger vedr. priser kan ses på den til enhver tid gældende prisliste.

## **9. Betaling**

9.1 Opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist.

Hvis kunden har en ADSL i forbindelse med en familiepakke sker afregningen via optankning på kundens familiekonto.

9.2 Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Abonnementsafgift opkræves fra leveringstidspunktet sammen med oprettelsesafgiften og opkrævningen sker 3 måneder forud sammen med alle eventuelle øvrige afgifter og gebyrer. Ved familiepakken sker opkrævning en måned ad gangen.

9.3 På den enkelte regning opkræves som udgangspunkt den samlede betaling for kundens ydelser og eventuelle gebyrer påløbet siden udskrivning af seneste regning. I visse tilfælde kan opkrævning af

tillægsydelse af tekniske eller driftsmæssige årsager forekomme på en senere regning. På denne regning pålægges et administrationsgebyr på kr. 10,00. Denne regning kan ligeledes tilmeldes PBS. PBS gebyr udgør 5 kr.

9.4 MWAtalk er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedr. abonnement på andre teletjenester, der er udbudt af MWAtalk.

9.5 MWAtalk kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve straks-betaling, såfremt der er begrundet anledning til at antage at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt.

9.6 Såfremt en faktura ikke betales rettidigt fremsendes en rykker. Efter tredje rykker overdrages sagen til inkasso og ADSL forbindelsen lukkes. Kunder der er registreret ved RKI, kan ikke blive oprettet som kunde hos MWAtalk. Hvis kunden har oprettet sig og har betalt for oprettelsen skal kunden oplyse sit registreringsnummer og kontonummer, så vil MWAtalk tilbageføre pengene for oprettelsen.

## **10. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering**

10.1 MWAtalk kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre

10.2 Hvis MWAtalk ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er MWAtalk berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller sikringselskab, der er godkendt af MWAtalk.

MWAtalk kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse om følgende situationer:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen.
- B. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- C. Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde hvor en anden kundes forbindelse til ADSL-tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.

10.3 Ved sikkerhedsstillelse fastsættes et beløb som MWAtalk forventer at fakturere kunden i de følgende 6 måneder.

10.4 Kundens forpligtelser til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt når det forhold der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af MWAtalk efter kundens ønske.

## **11. Kundens ansvar og misligholdelse**

11.1 Ved oprettelse af MWAtalk ADSL får kunden udleveret et relevant udstyr. Dette vedrører modem, skiltefilter, stik, kabel samt evt. ekstraudstyr.

11.2 MWAtalk påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer der stilles til rådighed overfor kunden på Internettet. Dette omfatter bl.a. Informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

11.3 Kunden kan ved downloading af materiale fra Internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. MWAtalk har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf. Kunden har ligeledes ansvaret for oplysninger som stilles til rådighed for andre via Internet-tjenesten.

11.4 Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller downloading. Det er kundens ansvar at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

11.5 I forbindelse med kundens handel på Internettet eller ved kundens erhvervelse af net-ydelser fra tredjemand har MWAtalk intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes forhold.

11.6 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er MWAtalk berettiget til at afbryde kundens forbindelse til ADSL tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andre for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde MWAtalks krav om sikkerhedsstillelse.
- B. Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Opkrævning af abonnementsafgifter betales ikke rettidigt efter fremsendelse af rykkerbreve.
- D. Kunden undlader efter krav fra MWAtalk herom at træffe beslutninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser af trafikken i telenettet.
- E. Kunden har tilsluttet ikke-godkendt CPE-udstyr og undlader efter krav fra MWAtalk herom at frakoble udstyret.

F. Kunden undlader efter krav fra MWAtalk at afbryde tilslutning af udstyr der på grund af fejl i udstyret eller lign. giver anledning til forstyrrelser i telenettet.

G. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at meddele adresseændring.

H. Hacking. – Kunden portscanner andre computere på Internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet.

I. Kunden medvirker til spredning af virus.

J. SPAM. – Spredning af uønskede e-mails.

K. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lign.

L. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.

11.7 Afbrydelse af kundens ADSL forbindelse betyder ikke at der kommer afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

11.8 Ved genåbning af kundens forbindelse er MWAtalk berettiget til at opkræve gebyr herfor. Dette gebyr udgør 395 kr.

## **12. Fortrydelsesret**

Hvis kunden er forbruger kan kunden fortryde sine bestillinger i indtil 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Hvis kunden ved afgivelsen af sin bestilling har accepteret at MWAtalk påbegynder levering af tjenesten/ydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede ved levering af ydelsen.

## **13. MWAtalks ansvarsområde**

13.1 MWAtalk afhjælper fejl som skyldes problemer i telenettet og andet internt udstyr. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (Mandag-fredag 08.00-16.00).

13.2 Kunden skal sikre at MWAtalk med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til installationerne på kundens bopæl hvis dette viser sig at have relevans for fejlretningen.

## **14. Erstatningsansvar**

14.1 MWAtalk er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af MWAtalk eller nogen som MWAtalk har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

A. MWAtalk er ikke erstatningsansvarlig for tab der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af ADSL tjenesten.

B. MWAtalk er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at ADSL tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

C. MWAtalk er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.

D. MWAtalk er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer

## **15. Force Majeure**

15.1 MWAtalk er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse m.v. skyldes forhold uden for MWAtalks kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke blandt MWAtalk og TDCs arbejdere.

15.2 Der kan forekomme ændringer i MWAtalks interne aftale med TDC Branchesalg og MWAtalk har ingen indflydelse på forholdene TDC opsætter for deres gensælgere.

## **16. Ændringer af ADSL tjenesten**

16.1 Jf. punkt 15.2 er MWAtalk berettiget til at foretage nødvendige ændringer i ADSL tjenesten. MWAtalk stræber efter at informere kunden om ændringer med passende varsel.

## **17. Ikrafttrædelse**

Disse betingelser træder i kraft d. 15-2-08 for kunder tilmeldt efter d. 15-2-08 og for eksisterende kunder d. 16-3-08.